



CONTROLADORIA INTERNA DO LEGISLATIVO

CÂMARA MUNICIPAL DE
CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM

📄 Serviço Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) » ESTATÍSTICAS COM BASE NAS SOLICITAÇÕES REALIZADAS

Período: 01/01/2019 a 31/12/2019

Data do relatório: 18/02/2020 13:55:53

DEMANDAS RECEBIDAS	Quantitativo	%		Quantitativo	%
Fale Conosco	3	6.38%	Reclamação	1	33.33%
			Elogio	1	33.33%
			Solicitação de Serviço	1	33.33%
e-SIC	44	93.62%	Não informado	7	15.91%
			Contra prestadores de serviços	1	2.27%
			Contabilidade	1	2.27%
			Pessoal	4	9.09%
			Processo	1	2.27%
			Reclamação	1	2.27%
			Sugestão	2	4.55%
			Elogio	2	4.55%
			Solicitação de Serviço	11	25.00%
			Solicitação de Documentos/Informações	14	31.82%

RESULTADO DAS DEMANDAS		Quantitativo	%
Denúncia	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Fale Conosco	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	3	100.00%
e-SIC	Aberto	0	0.00%
	Em andamento	0	0.00%
	Concluído	44	100.00%
SIC	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%

	Concluído	0	0.0%
Sugestão	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Reclamação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Solicitação	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%
Elogio	Aberto	0	0.0%
	Em andamento	0	0.0%
	Concluído	0	0.0%

MÉDIA DAS DEMANDAS

Média diária de solicitações	0.13 solicitação(ões) por dia
Média mensal de solicitações	3.93 solicitação(ões) por mês

INFORMAÇÕES GENÉRICAS DO SOLICITANTE		Quantitativo	%
Sexo	Não informado	9	19.15%
	Feminino	11	23.40%
	Masculino	27	57.45%
UF do Solicitante	Não informado	1	2.13%
	DF	2	4.26%
	ES	34	72.34%
	Se	7	14.89%
	SP	1	2.13%
	Vi	2	4.26%

ORIGEM	Quantitativo	%
e-SIC	47	100.00%

DEMANDAS IDENTIFICADAS / ANÔNIMAS	Quantitativo	%
-----------------------------------	--------------	---

Chamados identificados	46	97.87%
Chamados anônimos	1	2.13%

CIDADE DO SOLICITANTE	Quantitativo	%
Não Informado	9	19.15%
Afonso Cláudio	1	2.13%
Alegre	1	2.13%
Brasília	2	4.26%
Cachoeiro de Itapemirim	21	44.68%
Colatina	1	2.13%
Marataizes	1	2.13%
Moji-Mirim	1	2.13%
Vitória	10	21.28%

TEMPO RESPOSTA	Quantitativo	%
Até 7 dias	21	44.68%
Até 15 dias	3	6.38%
Até 20 dias	2	4.26%
Até 30 dias	1	2.13%
Acima de 30 dias	20	42.55%

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	06/12/2019	2019120678114	Solicitação de Documentos/Informações	42 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/09/2019	2019090213254	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/06/2019	2019062877211	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	28/06/2019	2019062897539	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	27/06/2019	2019062752794	Solicitação de Serviço	0 dia(s) e 23 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	13/06/2019	2019061320233	Pessoal	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/06/2019	2019061242136	Solicitação de Documentos/Informações	1 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/06/2019	2019061137352	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	11/06/2019	2019061155027	Solicitação de Serviço	2 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/06/2019	2019060725016	...	5 dia(s) e 20 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/06/2019	2019060715649	Elogio	6 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/06/2019	2019060746707	Sugestão	6 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/06/2019	2019060776119	Sugestão	6 dia(s) e 02 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/06/2019	2019060619414	Solicitação de Serviço	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/06/2019	2019060675009	Solicitação de Serviço	7 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	06/06/2019	2019060660870	Solicitação de Serviço	18 dia(s) e 03 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/05/2019	2019051736837	Solicitação de Serviço	40 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/05/2019	2019051775304	Solicitação de Serviço	40 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/05/2019	2019051751933	Solicitação de Serviço	40 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/05/2019	2019051797471	Solicitação de Serviço	40 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/05/2019	2019051752769	Solicitação de Serviço	40 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	17/05/2019	2019051789748	Solicitação de Serviço	40 dia(s) e 18 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/04/2019	2019042924834	Solicitação de Documentos/Informações	59 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/04/2019	2019042988379	Solicitação de Documentos/Informações	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Indeferido
e-SIC	29/04/2019	2019042991452	Solicitação de Documentos/Informações	59 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/04/2019	2019042945993	Solicitação de Documentos/Informações	59 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido parcialmente
e-SIC	29/04/2019	2019042953008	...	59 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/03/2019	2019042983534	Solicitação de Documentos/Informações	31 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/04/2019	2019042614169	Reclamação	61 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/04/2019	2019042638547	...	61 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/04/2019	2019042695737	...	61 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/04/2019	2019042648685	...	61 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/04/2019	2019042637405	...	61 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/04/2019	2019042654607	Elogio	61 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/04/2019	2019042629085	Contra prestadores de serviços	61 dia(s) e 22 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	26/04/2019	2019042635570	...	0 dia(s) e 05 hora(s)	Concluído / Indeferido

Tipo de Chamado	Data	Protocolo	Assunto	Tempo total da resposta	Status / Situação
e-SIC	26/04/2019	2019042627122	Solicitação de Documentos/Informações	48 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	01/04/2019	2019040167543	Pessoal	20 dia(s) e 15 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	29/03/2019	2019032974947	Elogio	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/03/2019	2019032967427	Pessoal	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	29/03/2019	2019032954209	Pessoal	5 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	21/03/2019	2019032155741	Solicitação de Documentos/Informações	10 dia(s) e 13 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	02/03/2019	2019030236170	Contabilidade	11 dia(s) e 10 hora(s)	Concluído / Atendido
Fale Conosco	28/02/2019	2019022815759	Reclamação	0 dia(s) e 00 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	19/02/2019	2019021990763	Solicitação de Documentos/Informações	8 dia(s) e 19 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	12/02/2019	2019021230757	Processo	15 dia(s) e -1 hora(s)	Concluído / Atendido
e-SIC	07/01/2019	2019010736706	Solicitação de Documentos/Informações	2 dia(s) e 01 hora(s)	Concluído / Atendido